



OWS / GTCS

Ogólne Warunki Sprzedaży MHK Rafał Kuchnik

Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Sprzedaży zwanej dalej również „OWS” określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę MHK Rafał Kuchnik (zwanym dalej Sprzedającym), a nabywcą towarów MHK Rafał Kuchnik (zwanym dalej Kupującym).

Akceptacja oferty jest równoznaczna ze zgodą na realizację dostawy w opraciu o OWS dostępne na stronie <https://www.mhkingredients.com> Ponadto treść OWS jest dołączona do faktury handlowej.

Opakowania

Towary dostarczane w opakowaniach zwrotnych stanowią własność Sprzedającego, chyba że strony postanowiły inaczej.

W przypadku niezwrócenia opakowań zwrotnych w wyznaczonym terminie czy też zwrotu opakowań uszkodzonych lub zanieczyszczonych chemicznie, Sprzedający uprawniony będzie do wystawienia Kupującemu odpowiedniej faktury, dokumentującej sprzedaż opakowań, według wartości odpowiadającej rynkowej cenie opakowania.

Reklamacje

1. Reklamacje ilościowe i jakościowe będą zgłaszane w formie pisemnej.
2. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego rozbieżności między dostarczoną ilością towaru w stosunku do ilości zadeklarowanych przez Sprzedającego i potwierdzonych dokumentem dostawy, należy w trakcie rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego oraz przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
3. Sprzedający zobowiązuje się, że jakość Towaru spełnia parametry jakościowe określone w zaakceptowanej przez Kupującego specyfikacji towaru.
4. Kupujący zobowiązuje się do zbadania towaru w sposób przyjęty dla danego asortymentu, niezwłocznie po sprzedaży towaru.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczanego towaru z zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego, jednakże nie później niż w ciągu 10 dni od daty odbioru towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji jakościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.

MHK Ingredients

ul. Osiedle Jagiellońskie 42

33-180 Gromnik

mhkingredients@mhkingredients.com

6. Warunkiem przyjęcia zwrotu towarów, które zostały zareklamowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedającego jest, aby były one nieprzetworzone w procesach produkcyjnych oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach lub innych dokumentach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być one w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.

7. Reklamacja Kupującego nie może przekroczyć wartości reklamowanych towarów.

Ochrona danych osobowych

Kupujący wyraża zgodę na przetworzenie jego danych osobowych przez Sprzedającego wyłącznie w związku z działalnością prowadzoną przez Sprzedającego i na własne potrzeby.

Postanowienia końcowe

Dostawa i sprzedaż towarów podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych innymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

General Terms and Conditions of Sale of MHK Ingredients

These General Terms and Conditions of Sale, hereinafter also referred to as "GTCS", define the rules for concluding contracts for the sale of goods offered by MHK Ingredients (hereinafter referred to as the Seller) and the buyer of goods of MHK Ingredients (hereinafter referred to as the Buyer).

The acceptance of the offer shall be understood as consent to the implementation of deliveries based on GTCS available at <https://www.mhkingredients.com/> In addition, the content of GTCS shall be attached to commercial invoices.

Packaging

The goods delivered in returnable packaging shall be the property of the Seller, unless the parties agreed otherwise.

In the event of failure to return any returnable packaging within the prescribed period of time or returning damaged or chemically contaminated packaging, the Seller shall be entitled to issue to the Buyer an appropriate invoice documenting the sale of packaging, according to the value corresponding to the market price of such packaging.

Complaints

Quantitative and qualitative complaints shall be submitted in writing.

In the event that the Buyer finds a discrepancy between the quantity of the delivered goods in relation to the quantity declared by the Seller and confirmed by the delivery document, during unloading a complaint report should be drawn up and signed by the representative of the Buyer and the carrier, otherwise such quantitative complaint shall be left without consideration and the Buyer shall not be entitled to pursue any claims thereunder.

The Seller undertakes that the quality of the goods shall meet the quality parameters specified in the goods specification approved by the Buyer.

The Buyer undertakes to examine the goods in the manner adopted for a given range of goods, immediately after selling the goods.

MHK Ingredients

ul. Osiedle Jagiellońskie 42

33-180 Gromnik

mhkingredients@mhkingredients.com

If the quality of the delivered goods is found to be inconsistent with the accepted specification, the Buyer shall be obliged to immediately notify the Seller, but not later than within 10 days from the date of receipt of the goods, otherwise such quality complaint shall be left without consideration and the Buyer shall not be entitled to pursue any claims thereunder.

The condition for accepting the return of goods that have been complained about by the Buyer and recognised by the Seller shall be that they are unprocessed in production processes and identifiable as to the parameters contained in their certificates or other documents. For factory-packaged goods, they must be in their original, undamaged packaging.

The Buyer's complaint may not exceed the value of the goods claimed.

Personal data protection

The Buyer agrees to the processing of the Buyer's personal data by the Seller only in connection with the activities carried out by the Seller and for the Seller's own needs.

Final provisions

The delivery and sale of goods shall be subject to the provisions of Polish law. In matters not covered by other conditions, the provisions of the Civil Code shall apply.